



## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ГОСТЯМИ БАССЕЙНА:**

При посещении бассейна необходимо выполнять правила безопасности и учитывать, следующие факторы:

1. Форма одежды для посещения бассейна: купальник (желательно закрытый), плавательные шорты, сменная обувь, при этом нижнее белье не является купальным костюмом.
2. Необходимо соблюдать правила личной гигиены и перед посещением бассейна обязательно:

- принять душ без купального костюма до и после бассейна.

Основные факторы безопасности посещения бассейна в отеле:

- при погружении в бассейн необходимо оценить хотя бы визуально состояние воды. Воде необходима обработка, если была обнаружена замутненность, пена, или неприятный запах, сразу обратиться к спасателю, тех. службу бассейна, администратору отеля. Принятие ванны при качестве такой воды может привести к раздражению кожных покровов.

**Гости**, имеющие глазные, кожные, венерические инфекционные заболевания, с еще не зажившими ранами или раздражением кожи, ни в коем случае не должны использовать бассейны, в связи с еще большим распространением инфекции.

3. В бассейне запрещено:

- находиться в нетрезвом состоянии, в состоянии наркотического опьянения, курить;
- бегать по бортику бассейна, прыгать с бортика бассейна в воду;
- жевать жевательную резинку;
- проносить бьющиеся предметы в зону бассейна;
- проносить свои напитки и продукты питания;
- осуществлять прием пищи и напитков в не отведенных для этого местах;
- находиться в бассейне лицам, имеющим медицинские противопоказания (инфекционные заболевания кожи, открытые раны, трудности с дыханием, расстройство вестибулярного аппарата и т.д.);
- находиться в верхней одежде и в уличной обуви;
- в бассейне использовать мыльные средства, гели, пену для ванн;
- приносить в бассейн животных.

4. **Гостям** рекомендуется при наличии мелких царапин и ссадин обработать повреждения антибактериальным средством и воспользоваться водонепроницаемым лейкопластырем.

5. **Отель** не несет ответственности за:

- травмы и повреждения, возникшие вследствие несоблюдения настоящих Правил.
- сохранность личных вещей и иного имущества оставленного на территории бассейна.

6. **Гости** при посещении бассейна обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Если вольные или невольные действия (поведение) Гостей создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а так же для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники отеля вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения бассейна, а так же отказа от предоставления в дальнейшем любых услуг, вывода за пределы бассейна и территории отеля или вызова сотрудников правоохранительных органов.

7. Дети от 0 месяцев до 2 лет могут находиться в бассейне, только в памперсах, предназначенных непосредственно для бассейна. Дети до 18 лет могут находиться в бассейне только под присмотром взрослых. Лица, под опекой которых находятся дети, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими.

8. В случае утраты или повреждения имущества бассейна, бани, посетитель возмещает причиненный ущерб в полном объеме.

9. В случае возникновения непредвиденных технических неполадок бассейна, и как следствие невозможность их использования, снижение цен на время пребывания в отеле не осуществляется.

Дорогой Гость!

Просим Вас ознакомиться с правилами посещения открытого бассейна

Ashamta hotel & SPA Afon.

Соблюдение этих правил позволит нам сделать Ваше пребывание в нашем отеле безопасным, максимально приятным и комфортным.

#### **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ОТКРЫТОГО БАСЕЙНА ASHAMTA HOTEL&SPA AFON.**

1. Режим работы открытого бассейна: ежедневно – с 08:00 до 20:00. Санитарная уборка термальной зоны с последующей дезинфекцией, проводится ежедневно по графику 12:00-12:30, 16:00-16:30, 20:00-03:00 по московскому времени.
2. Для Гостей, проживающих в отеле, посещение открытого бассейна доступно с 08.00 до 20-00. Посещение не оплачивается.
3. Для Гостей курорта, не проживающих в отеле, посещение открытого бассейна недоступно.
4. Дети до 12 лет находятся на территории бассейна только с сопровождающими лицами. Лица, под опекой которых находятся дети, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими. Запрещено оставлять детей в зоне бассейна без сопровождения взрослых.

8. Форма одежды для посещения термальной зоны: купальник, плавательные шорты, сменная резиновая обувь. Дети должны быть в спасательных жилетах или нарукавниках – надеть на них и не разрешать снимать во время купания.

9. Необходимо соблюдать правила личной гигиены и перед посещением открытого бассейна и термальной зоны обязательно принять душ без купального костюма. После продолжительного посещения саун, хаммама и процедур парения необходимо принять душ, и только после этого возможен прием водных процедур в горячей и холодной купелях.

10. В зоне SPA центра, открытого бассейна и термальной зоне запрещено:

- Громко разговаривать, включать музыку, нарушать тишину и покой остальных Гостей;
- Находиться в нетрезвом состоянии, в состоянии наркотического опьянения, курить;
- Проносить бьющиеся предметы;
- Проносить свои напитки и продукты питания. Персонал SPA центра вправе досмотреть содержимое пакетов, сумок на предмет наличия продуктов и напитков;
- Осуществлять прием пищи и напитков в неотведенных для этого местах;
- Находиться лицам, имеющим медицинские противопоказания (инфекционные заболевания кожи, открытые раны, трудности с дыханием, расстройство вестибулярного аппарата и т. д.);
- Нахождение любых животных и птиц

11. В термальной зоне запрещено:

- Прыгать в купели;
- Отправлять естественные надобности в чаши купелей;
- Находиться в верхней одежде и в уличной обуви;
- Самостоятельно использовать в парных веники, мёд, косметические и растительные препараты, поливать камни смесями с ароматическими добавками и/или водой;
- В сауне сушить одежду и полотенце

12. В бассейне запрещено:

- Прыгать в воду, бегать по бортику бассейна, прыгать с бортика бассейна в воду;
- Нырять в длину и глубину, использовать любые упражнения, связанные с задержкой дыхания;
- Отправлять естественные надобности в чашу бассейна;
- Самостоятельно обучать плаванию других посетителей, в том числе детей;
- Входить в воду с жевательной резинкой.

13. При наличии мелких царапин и ссадин рекомендуется обработать повреждения антибактериальным средством и воспользоваться водонепроницаемым лейкопластырем, которые можно взять у администратора на стойке Ресепшн. При необходимости обратиться к врачу отеля.

14. SPA центр RELIFE CENTER не несет ответственности за травмы и повреждения, возникшие вследствие несоблюдения данных правил.

15. Посетители открытого бассейна и термальной зоны обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Гостям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Если вольные или невольные действия (поведение) Гостя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а так же для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники SPA центра RELIFE CENTER вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения бассейна и термальной зоны, а так же отказа от предоставления в дальнейшем любых услуг, вывода за пределы SPA центра или вызова сотрудников правоохранительных органов.

16. При нарушении Гостем правил и вынужденном удалении его из SPA центра, стоимость услуг не компенсируется.

17. В случае повреждения имущества бассейна и термальной зоны Посетитель возмещает причиненный ущерб в полном объеме. В случае утери ключа от персонального шкафчика раздевалки или локера взимается в размере 500 рублей за один ключ.

18. За оставленные личные вещи на территории SPA центра без присмотра, вне локеров и персональных шкафов раздевалок, SPA центр ответственности не несет. При использовании локеров рекомендуется оставлять ключ от локера администратору SPA центра на стойке Ресепшена.

19. В случае возникновения непредвиденных технических неполадок термальной зоны и бань и как следствие невозможность их использования, снижение цен на время пребывания в термальной зоне не осуществляется.

20. Несоблюдение настоящих правил считается как грубое нарушение, за которое с посетителя взимается штраф в размере 5000 рублей. При повторном нарушении гость в SPA центр не допускается. ☒ Настоящие Правила обязательны для соблюдения всеми Посетителями SPA центра. ☒ Администрация SPA центра RELIFE CENTRE будет благодарна за замечания и дополнения к настоящим Правилам и постарается учесть Ваши пожелания.

### **Ashamta Hotel & Spa Afon**

Республика Абхазия, г. Новый Афон, ул. Харазия, д.1

+7 940 911-55-11 | [info@ashamta-hotel.ru](mailto:info@ashamta-hotel.ru)

[www.ashamta-hotel.ru](http://www.ashamta-hotel.ru)